CSI® safe living

Il cuore tecnologico che protegge il mondo a te più caro

Sistemi di allarme e smart digital home residenziali e aziendali

scsi®
safe living

CSI: una storia di innovazione

L'eccellenza dei sistemi di sicurezza intelligenti

CSI S.P.A. nasce nel 1986 come produttore di **sistemi elettronici per la sicurezza domestica e industriale.** La sede principale è ad Alpignano, in provincia di Torino, area in cui sono concentrate l'amministrazione, il centro di ricerca e sviluppo e le unità produttive. Nei trent'anni di attività, l'azienda ha conosciuto un'intenso sviluppo, dovuto principalmente agli investimenti dedicati alla ricerca e alla realizzazione di sistemi di sicurezza all'avanguardia: il passaggio da realtà prevalentemente locale a dimensione nazionale e poi europea è iniziato con l'apertura delle nuove sedi di Cambiago (MI), Palermo e di Bra (CN), ed è proseguito con la nascita delle varie agenzie di vendita sul territorio. Sin dai primi anni di vita, l'apporto innovativo dei prodotti CSI è stato chiaro: **l'innovazione, intesa come valore aggiunto per il Cliente, è sempre stata per l'azienda un motivo esistenziale. In quest'ottica la ricerca e l'utilizzo dei più moderni ritrovati tecnologici hanno costituito la via ideale per aggiungere valore alle realizzazioni.** CSI è stata tra le prime aziende in Italia e in Europa a proporre soluzioni come la **telegestione via telefonica per i propri sistemi**, la connessione **GSM (ora GSM/GPRS) bidirezionale** e, in tempi più recenti, la **connessione remota tramite internet**. Oggi CSI si presenta come azienda dinamica, che fa tesoro delle esperienze del passato con lo sguardo sempre rivolto al futuro, alla ricerca e all'innovazione.

Mission e Vision

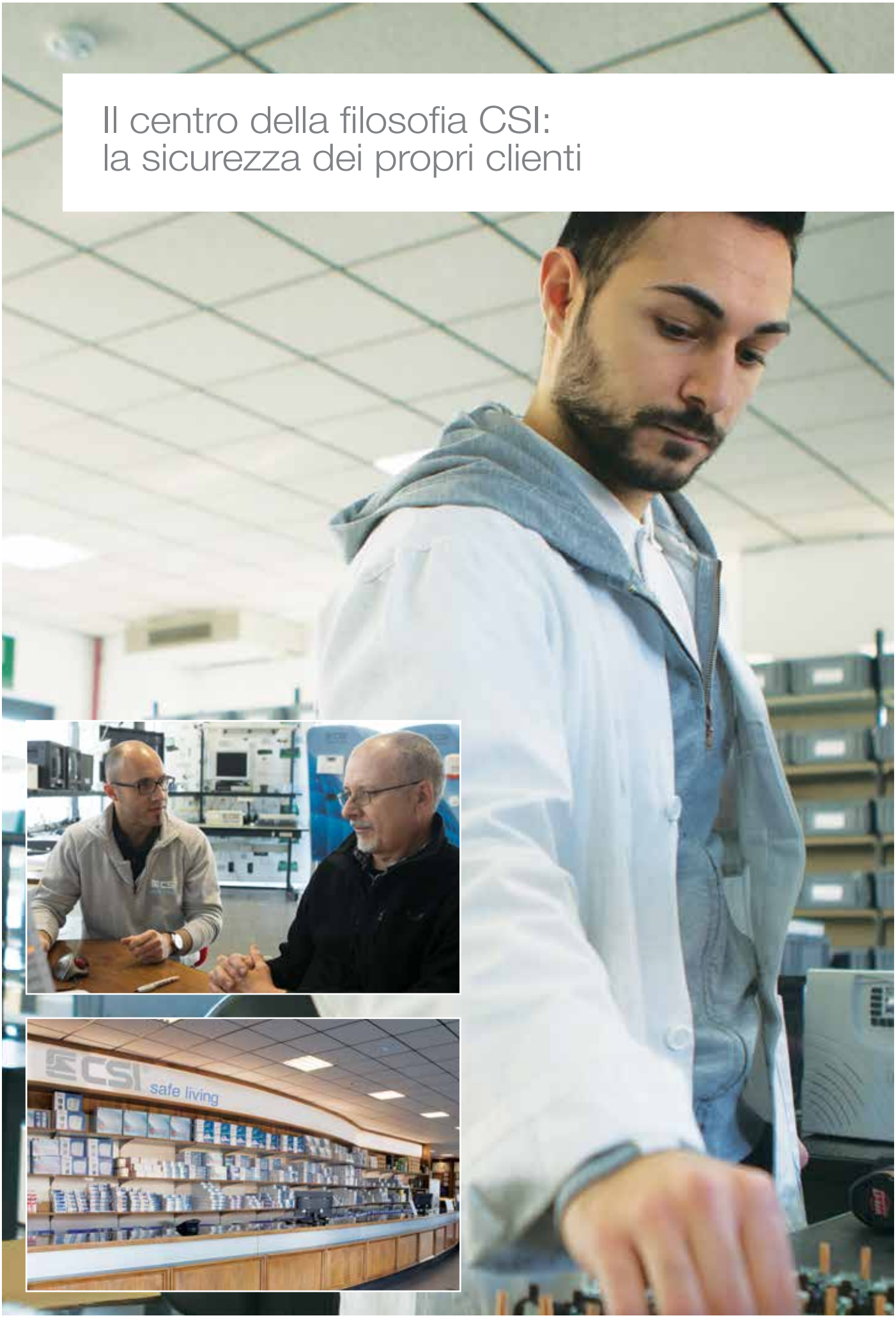
La qualità della vita passa attraverso la sicurezza della propria casa e del proprio lavoro

Regalare la libertà di vivere in tutta sicurezza significa migliorare la qualità della vita delle persone. CSI è un'azienda che ha acquisito una grande consapevolezza del proprio ruolo nella vita di tutti i giorni: l'**alta qualità dei prodotti, l'affidabilità dei servizi, il Made in Italy, la ricerca e l'innovazione costituiscono gli elementi fondamentali della metodologia con cui CSI affronta ogni progetto.**

I sistemi di allarme e automazione domestica sono progettati con l'obiettivo di realizzare **supporti altamente tecnologici in grado di trasformare gli spazi in ambienti sicuri da vivere.** Se CSI ha conosciuto un intenso sviluppo delle proprie attività nel corso degli anni, è grazie a una filosofia aziendale che pone la sicurezza del cliente al centro: la gestione intuitiva dei sistemi di allarme e l'interattività di ciascun prodotto consentono al cliente di aumentare il livello di sicurezza sia in ambienti privati che all'interno degli spazi lavorativi.

Il Made in Italy è uno dei fattori imprescindibili per l'azienda: tutta la ricerca e lo sviluppo dei prodotti è eseguita esclusivamente in Italia, all'interno degli uffici e dei laboratori presso lo stabilimento di Alpignano. CSI è infatti fermamente convinta che il Made in Italy sia la via migliore per garantire dei prodotti di alta qualità.

Il centro della filosofia CSI: la sicurezza dei propri clienti



Un team di professionisti
con la passione per l'innovazione

Il team CSI

Persone serie e preparate: solo così un'azienda diventa leader

La forza dell'azienda è nelle persone che le hanno permesso di crescere. Il team CSI è composto da professionisti con grande passione per l'innovazione, capaci di cogliere tutte le opportunità della tecnologia per declinarle in maniera originale nel settore della sicurezza.

Il team si divide nelle seguenti aree: **Ricerca e sviluppo, produzione e collaudo, rete commerciale e servizio post vendita.** Al reparto di ricerca e sviluppo va il merito della capacità di implementare le nuove e tecnologicamente avanzate soluzioni per facilitare il lavoro dell'installatore e l'utilizzo del prodotto da parte dell'utente. Il reparto di produzione e collaudo garantisce prodotti affidabili e di altissima qualità. La rete commerciale, ampia e ben strutturata, costituisce insieme al servizio post vendita il **punto di riferimento per gli installatori**. Queste aree composte da tecnici qualificati, sono in grado di rispondere a qualunque problematica: dalla progettazione degli impianti, al supporto pre e post vendita, fino alla manutenzione. Il grande vantaggio competitivo dell'azienda è da ricercare proprio nella stretta collaborazione tra i vari reparti aziendali, che operano simultaneamente in vista di un obiettivo comune: l'offerta di un servizio affidabile al cliente. Ciascuna risorsa inserita nel team ne diventa parte integrante, al punto da percepire e vivere l'azienda come propria. Questo valore è ciò che ha permesso a CSI di avviare **collaborazioni lunghe trent'anni con tecnici e progettisti cresciuti in azienda, che hanno maturato grande professionalità ed esperienza**.

Dall'unione tra il loro know -how e le competenze tecnologiche dei colleghi più giovani, nascono progetti all'avanguardia, in grado di ridefinire il concetto di sicurezza.

Progettazione e produzione di sistemi avanzati per la sicurezza

Sistemi antifurto, antintrusione ed automazione degli edifici

Produrre sistemi di allarme comporta una grande responsabilità per le aziende che operano in questo settore. Qualsiasi attività deve essere effettuata con la consapevolezza che il cliente affida casa, famiglia e affetti ai meccanismi per la sicurezza, motivo per il quale questi devono essere progettati con la pretesa di essere i migliori sul mercato.

Il grande impegno nel campo della ricerca e la grande attenzione prestata alle novità in ambito tecnologico, hanno consentito a CSI di diventare un'**azienda leader nel mondo della sicurezza** e della protezione di ambienti civili e industriali, interni ed esterni.

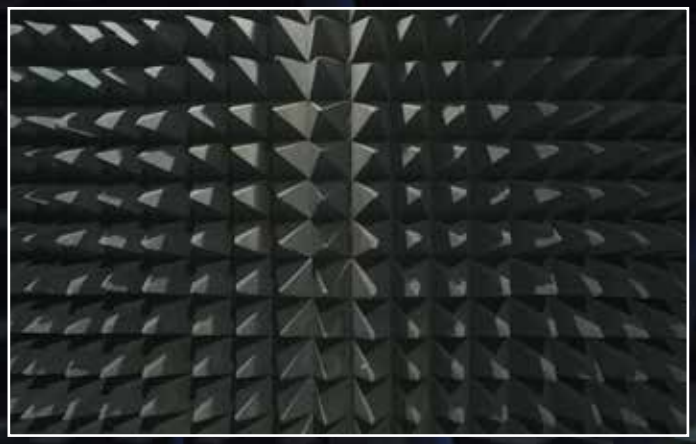
La qualità dei prodotti è **conforme alla Certificazione Iso 9001** ed è verificata attraverso un **processo di controllo** interno costantemente aggiornato. La fase del collaudo è altrettanto importante ed è effettuata a campione, sottoponendo gli impianti a **severi stress meccanici ed elettrici**. In particolare, il test elettrico è affidato a macchine automatiche avanzatissime, in grado di rilevare anche il più piccolo difetto di funzionamento.

Dal 1986 ad oggi, CSI ha compiuto passi da gigante in questo settore, mantenendo sempre intatto un principio fondamentale: **l'autonomia**. La realizzazione completa di ciascun prodotto avviene internamente, senza delegare a terzi alcuna fase, in modo da avere il controllo su ogni componente, per intervenire tempestivamente anche in caso di operazioni di assistenza o manutenzione.

Le centrali di sicurezza, i sensori, i terminali e i relativi software di installazione e di utilizzo, sono solo alcune delle realizzazioni effettuate in sede. Il know-how interno è la vera forza dell'azienda e ha favorito la creazione di prodotti come **WLINK**, sistema che ha rivoluzionato il mondo dei **supporti wireless**. La continua ricerca dell'innovazione ha portato alla nascita di **iMX**, **centrale ibrida supercompatta,** capace di alte prestazioni. I progetti per il futuro riguardano la produzione di rilevatori di ultima generazione, sia cablati che WLINK.

L'attenzione per i dettagli è uno dei plus che l'azienda comunica attraverso la propria gamma di prodotti; anche dal punto di vista estetico, i sistemi di allarme sono innovativi, moderni e si intonano perfettamente con l'ambiente in cui sono inseriti.

Rilevatori, terminali, sirene, accessori e trasmettitori telefonici



Progettare sulle necessità del cliente,
per fornire soluzioni su misura

Parola d’ordine: innovazione

Un’azienda che investe in ricerca per fornire sempre le risposte più attuali sulla sicurezza residenziale e aziendale

L’innovazione al servizio della sicurezza. CSI è una delle poche aziende europee a **realizzare internamente i propri prodotti** in completa autonomia, partendo da un’idea iniziale basata su reali esigenze di mercato, passando per lo sviluppo hardware e software, occupandosi al tempo stesso del design e del **packaging** dei prodotti. CSI è dotata di **tools di sviluppo** di prim’ordine e costantemente aggiornati, di strumentazione e di sviluppo di test delle principali marche mondiali, oltre che di un’attrezzatura completa per testing e certificazioni.

L’azienda dispone di **camera anecoica di proprietà per i test EMI/RFI**, antenne, guide d’onda, generatori di potenza, analizzatori di spettro e ricevitori EMI in grado di eseguire le misurazioni più complesse ed accurate, senza dover ricorrere a studi e laboratori esterni.

Tutte le apparecchiature, dallo sviluppo alla produzione, seguono percorsi di verifica e testing certificati, a garanzia della qualità del progetto e della produzione.

Installatori qualificati

Una rete di tecnici sempre presente. Perchè la sicurezza per CSI è in primo piano

Sempre in movimento, sempre pronti all'azione e con alta professionalità. **Gli installatori sono i primi utilizzatori dei sistemi di allarme CSI e sono i primi a rapportarsi con le varie competenze aziendali.** Il vantaggio competitivo dell'azienda è nell'esperienza dei propri tecnici che, attraverso rapporti quotidiani con gli installatori e con le continue e diversificate esigenze di mercato, hanno costruito la storia e l'esperienza CSI.
La squadra di tecnici CSI è formata internamente con lo spirito di fornire agli installatori tutti gli strumenti necessari per garantire l'eccellenza nell'impiego dei propri prodotti: dallo studio del progetto, alla preventivazione, dalla scelta del prodotto più indicato, al servizio post vendita.

L'obiettivo di CSI è infondere nel cliente e nell'utilizzatore dei propri sistemi un senso di protezione e di sicurezza all'interno delle mura domestiche e nelle aree da proteggere.

CSI: “regalare la libertà di sentirsi sempre al sicuro”

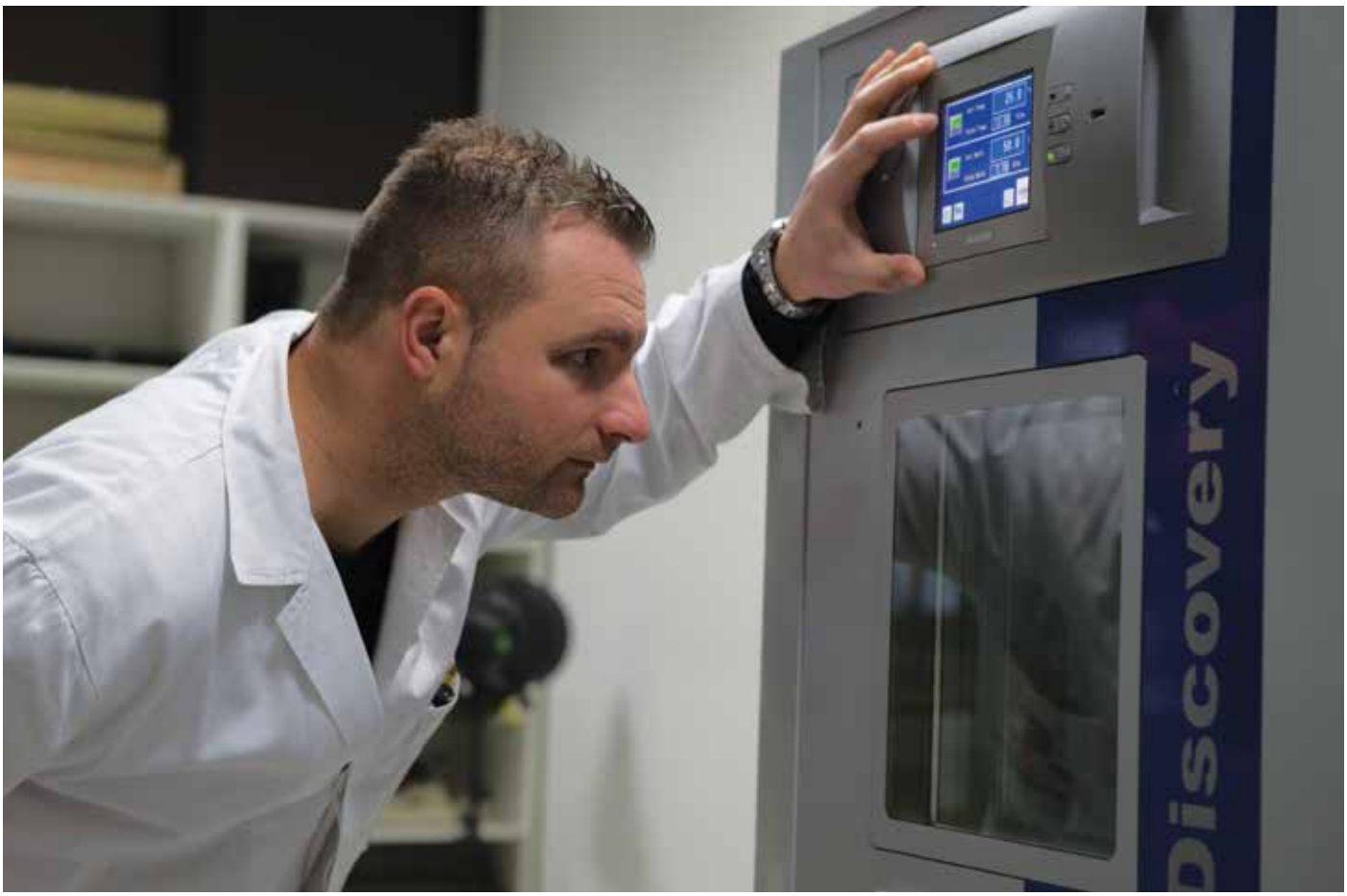
Una casa intelligente e sempre connessa, anche da remoto

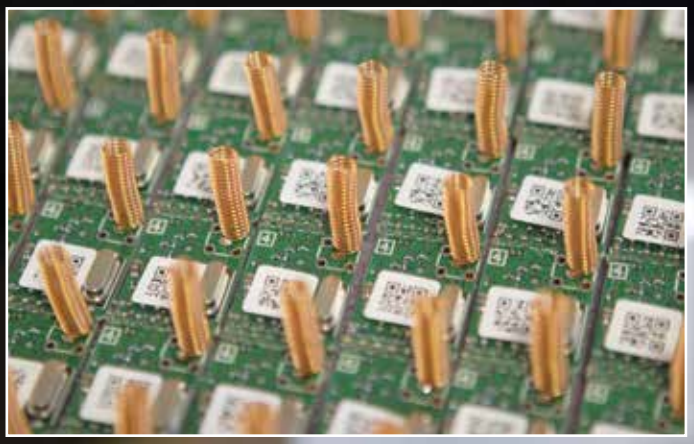
La domotica secondo CSI

Sistemi in collegamento per migliorare tutti gli aspetti della vita

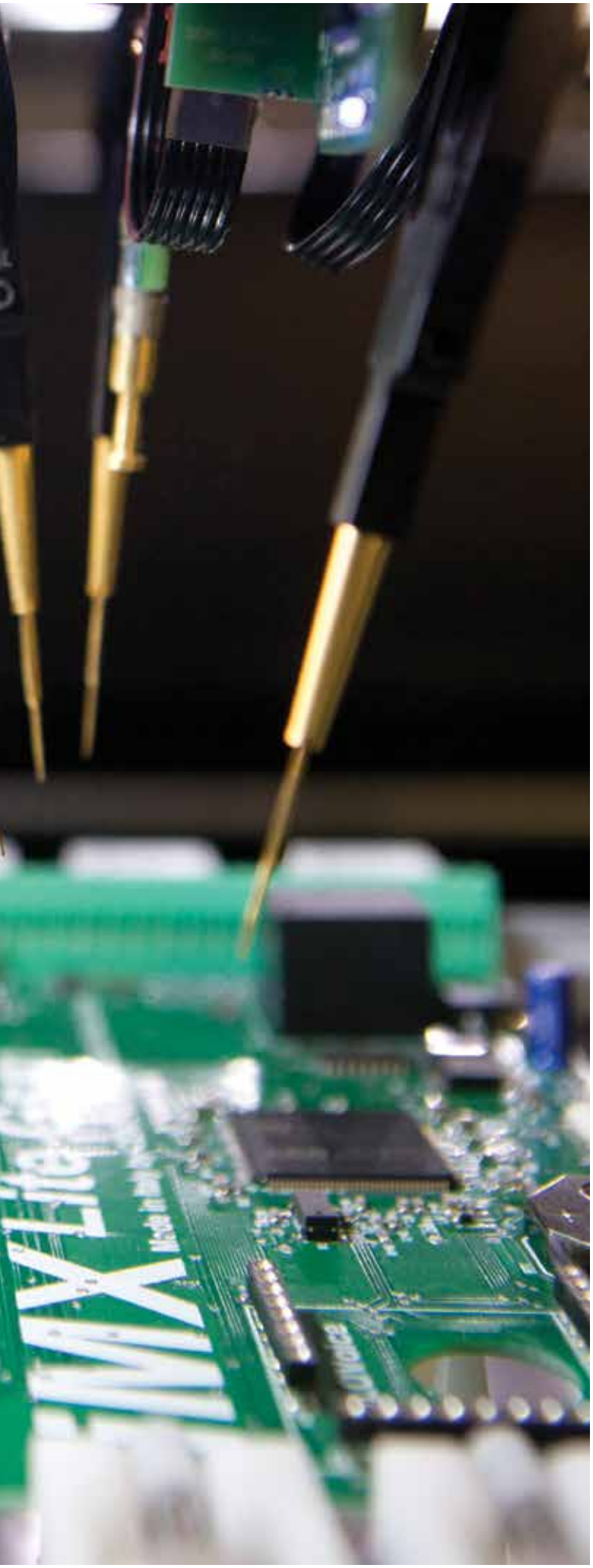
Immaginate un mondo in cui sia possibile gestire le operazioni domestiche più semplici **da remoto,** attraverso il proprio dispositivo mobile. La **domotica** si occupa della creazione di strutture che collegano impianti all'interno degli edifici ad applicazioni mobili che consentono di coordinare le attività o di controllare le apparecchiature.

Il reparto di ricerca di CSI ha sviluppato soluzioni in grado **di semplificare la vita domestica**, donando un comfort e una sicurezza esclusivi. Chi sceglie i sistemi di gestione integrata e intelligente CSI ha la certezza di avere il controllo sulla propria sicurezza. Grazie alla telegestione, le centrali di allarme della serie **XPanel**, **IMX** e **Solo**, rendono possibile la protezione dai pericoli come intrusioni ed inconvenienti domestici. Il controllo da remoto non si limita alle azioni di tipo preventivo o risolutivo: grazie alle app sviluppate nei laboratori CSI, è possibile **collegarsi all'illuminazione, al riscaldamento e ai sistemi di irrigazione** della propria abitazione, abilitando o disattivando gli impianti a seconda delle esigenze. Ciò è reso possibile dal sistema di sicurezza che prevede gli accessi per una gestione centralizzata dell'impianto domotico, soluzione che permette di offrire una **struttura completa, a un prezzo molto conveniente**.





Sviluppo, produzione e collaudo sempre al top, per fare qualità prima di tutto



Sistema qualità

Obiettivo sicurezza: una grande responsabilità portata a termine con successo

Operare nel campo della sicurezza è una grande responsabilità. Gli impianti antifurto e antintrusione sono studiati per aumentare il livello di sicurezza delle abitazioni e diminuire il rischio di episodi spiacevoli. **CSI garantisce i propri prodotti secondo i più restrittivi standard europei**: tutti gli impianti e i supporti sono collaudati per mezzo di test specifici effettuati nei laboratori interni all'azienda, da esperti nel campo della sicurezza e della protezione degli ambienti.

L'obiettivo primario di CSI è la realizzazione di sistemi riconosciuti come affidabili dalle verifiche elettroniche e computerizzate, ma anche e soprattutto dai clienti che hanno scelto l'installazione dei prodotti all'interno degli spazi domestici o lavorativi. La qualità dei sistemi di gestione della sicurezza è garantita da un'attenzione puntuale dedicata alla **tipologia di materiali, ad ogni fase della produzione e alla formazione di ciascun componente del team**.

Dicono di CSI

Il passaparola: la nostra migliore forma di pubblicità

“In CSI trovo i prodotti migliori e non sono mai solo”

“Prima installavo apparecchiature di altre marche, ma con CSI il lavoro è migliorato molto. Hanno soluzioni complete per qualsiasi esigenza, dal piccolo impianto al più grande edificio da gestire in multiutenza e la loro professionalità è assoluta. Mi sanno consigliare ed assistere, in qualunque situazione.”

“Per me sono i numeri uno”

“In CSI hanno apparecchiature veramente avanzate, le progettano e le costruiscono loro, l’assistenza è impeccabile, la competenza totale. Quello che mi serve è sempre pronto e, non ultimo, danno assistenza su apparecchiature che non producono più da 20 anni! Con i miei clienti so di fare sempre un’ottima figura, la sensazione è sempre di un’azienda che ti segue al 100%.”

“Essere distributore CSI per me è un piacere, ho un servizio completo e non ho mai problemi”.

“CSI è davvero un ottimo partner per la mia azienda. Propongo le loro soluzioni ai miei clienti perché conosco la loro realtà e so che sono sempre pronti ad offrire una proposta personalizzata e un supporto completo. Inoltre so che la tecnologia, lo sviluppo e i collaudi sono interni: ecco un bell’esempio di Made in Italy!”

CSI: una grande famiglia di cui
ciascun membro è fiero di far parte

CSI S.p.A.
Via Venaria 28-30 - 10091 Alpignano (TO) - Italy
Tel. +39 011.966.10.07 / +39 011.967.60.94
Fax + 39 011.966.31.38

info@csispa.it

www.csispa.it